



# FMG Inc.

株式会社FMG



## Company Profile

# CONTENTS

---

- 01 FMGとは
- 02 会社概要
- 03 沿革
- 04 企業理念
- 05 チームの取り組み
- 06 業務内容
- 07 インターンシップ
- 08 当社の強み
- 09 求める人材
- 10 採用フロー & 問い合わせ先

WHAT'S FMG

---

01

FMGとは

社名の**FMG**は「**F**light **M**anagement **G**roup」の頭文字から名付けられ、1996年8月、航空関連事業に特化した企業として成田国際空港を拠点に事業を開始いたしました。

創業時からの旅客ハンドリング業務に加え、2003年からは航空会社以外では唯一となる同社内での航空整備業務を開始、2011年からは運航支援業務も加え、お客様に総合的なサービスを提供しております。

OUR PROFILE

---

02

会社概要

# 会社概要 Company Profile

会社名	株式会社FMG
事業内容	グランドハンドリング業務
設立	1996年8月8日
所在地	〒286-0044 千葉県成田市不動ヶ岡2118-5
従業員数	970名（グループ全体）
支店	成田支店 羽田支店 関空支店 那覇支店 千歳支店
株主	株式会社ヒト・コミュニケーションズ

グループ会社

国内42拠点・グループ会社15社



# OUR HISTORY

---

# 03

# 沿革

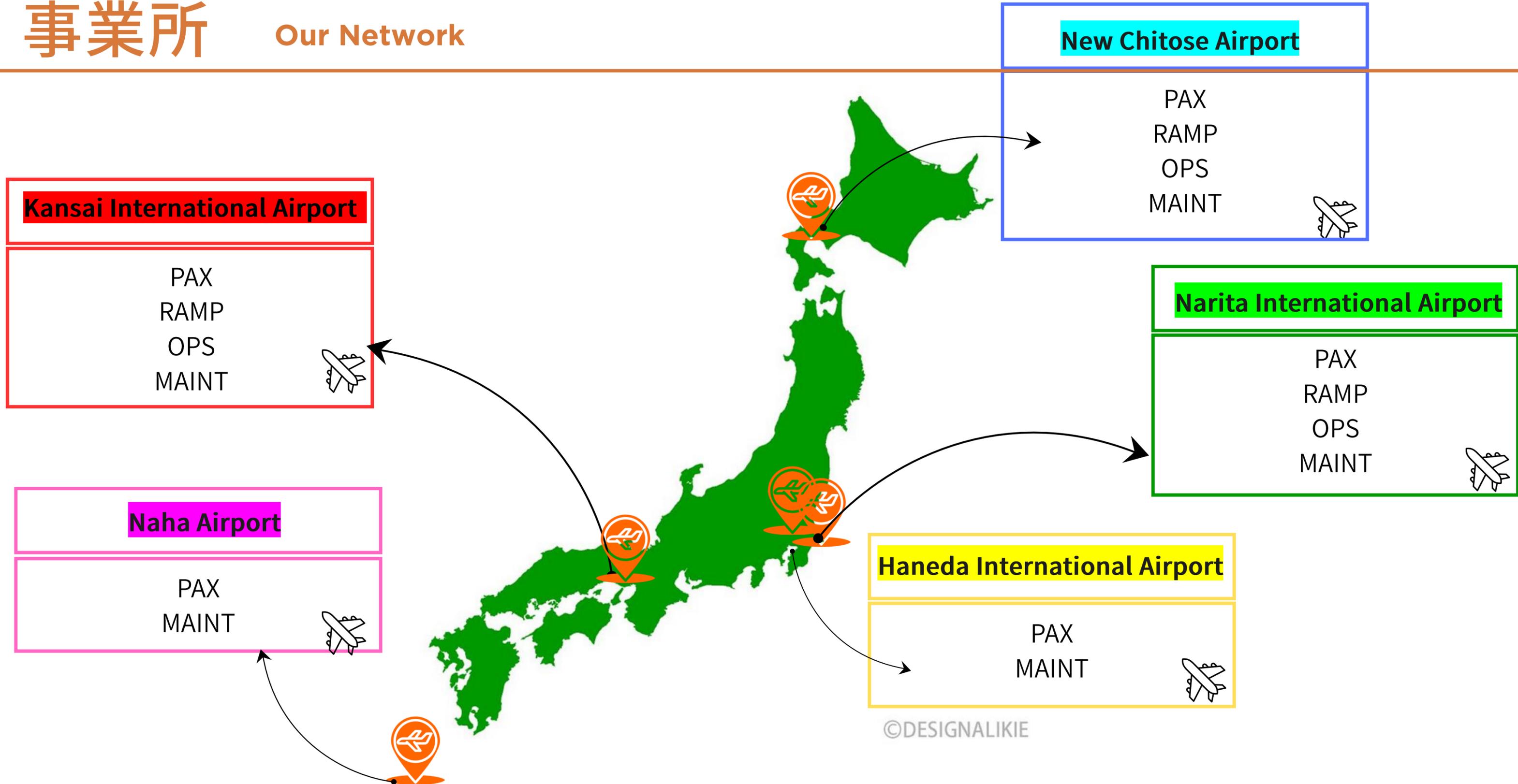
# 沿革

## History of the company

8月8日 株式会社FMG設立。 成田空港を拠点とし、旅客サービスを開始。	1996	
	2003	整備事業を開始。
10月 羽田支店開設。	2010	
	2011	オペレーション事業開始。
5月 関空支店開設。	2011	
	2012	10月 千歳支店開設。
新型コロナウイルス 緊急事態発生。	2020	
	2023	7月 株式会社ヒト・コミュニケーションズが株主となる。
6月 FMG Ramp Solutions設立。	2024	

# 事業所

## Our Network



OUR PHILOSOPHY

---

04

企業理念



私たちは、全てのお客様のために  
いかなる時も最高のサービスを競争力のある価格で  
ご提供することに全力を尽くします

We shall commit that we would provide our best service  
and performance to our customers at any time at affordable price.

OUR TEAM

---

05

チームの取り組み

---

# 最高のサービスを提供する最高のチーム

## Our Team





# チームの取り組みについて

## チームの取り組み①

- ・ 高品質なサービスの提供

## チームの取り組み②

- ・ 豊富な人材

## チームの取り組み③

- ・ 充実した教育体制の完備

## チームの取り組み①

# ・高品質なサービスの提供

約30年に及ぶ経験と蓄積されたノウハウを背景に、  
各航空会社ならびにご利用されるお客様へ高品質なサービスを提供しております。

※具体的には…

各セクションごとにマニュアルとSOPを作成し、  
品質管理部門で一括管理を行うことにより 職員のスキルの均一化を計っています。  
また定期的に役職者が職場巡視を行い、職員へ指導を行っております。

チームの取り組み②

## ・豊富な人材

国内外の航空会社に問わず、幅広い航空関連業務の経験を積んだ豊富な人材が在籍しております。  
また、外国籍の職員を積極的に採用する事により諸外国航空会社のニーズに対応し、  
航空関連専門学校より多くの人財を受け入れることで、  
活気のある職場を構成しております。

※具体的には…

現在18歳～74歳までの職員が在籍しており、航空関連業務に問わず  
様々な経験を積んだベテランの職員が業務を行っています。

## チームの取り組み③

# ・充実した教育体制の完備

FMG独自の専用育成プログラムにより、  
基礎知識の習得から現場OJTを通して実践的な教育を実施しております。  
また、社内教育グループを設け「新人研修」や「リフレッシュ教育」を含めた  
育成プログラムの策定を行い、高い品質を提供できる体制を維持しております。

※具体的には…

危険物や保安教育について、トレーナーの有資格を持った者が7日間の  
新人研修を実施し、入社1週間後には現場でのOJTを開始します。

# FMG教育カリキュラム

入社時

新人研修 7日間 + 空港見学 1日（経験者研修 4日間）  
従来型保安教育/再発防止教育（税関）/コンプライアンス教育/マナー教育を含む

空港

エアポートカレッジにてeラーニング（職種によりコンテンツ異なる）  
AVIATION SECURITY AWARENESS/SMS/HUMAN FACTORS/DG/PASSENGER HANDLING  
配属先エアライン座学・システム教育（エアライン端末使用）

1年後

エアポートカレッジにてリカレント教育  
AVIATION SECURITY AWARENESS/SMS/HUMAN FACTORS/PASSENGER HANDLING

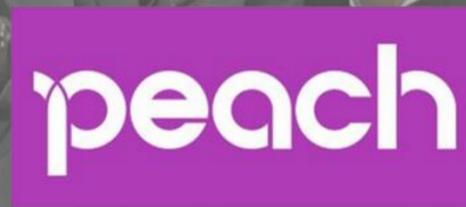
2年後

エアポートカレッジにてリカレント教育  
Dangerous Goods

その他

スマートボーディングにて学習プログラム・自社プログラム・外部プログラムも充実  
階層別学習プログラム有 仕事やプライベートでも隙間時間に、好きなコンテンツを視聴可能  
福利厚生としてJTBベネフィットステーション利用可能

# Customer



OUR SERVICE

---

06

業務内容

# 事業内容 Our service

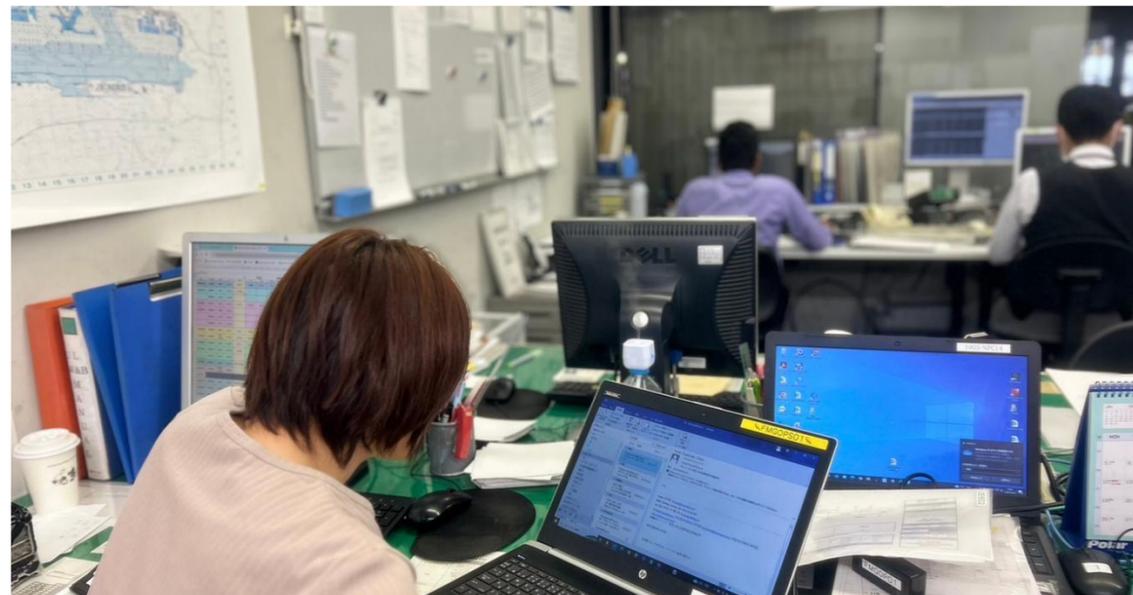
**Ground Staff**



**Lounge**



**W&B / Flight Dispatcher**



**Maintenance**



## 航空旅客ハンドリング業務

### Ground Staff



航空会社を利用されるお客様をお迎えし、カウンターでの搭乗手続き、出発ゲートでのアナウンスやお見送りを行って頂きます。

また、到着されたお客様のお手伝いや受託手荷物に関係するお客様のケアを行って頂きます。

併せて、特別なお客様のご案内、車椅子サービス等の空港の利用に際して、お手伝いが必要なお客様をケアする業務も行って頂きます。

## ラウンジ運営業務

Lounge Staff

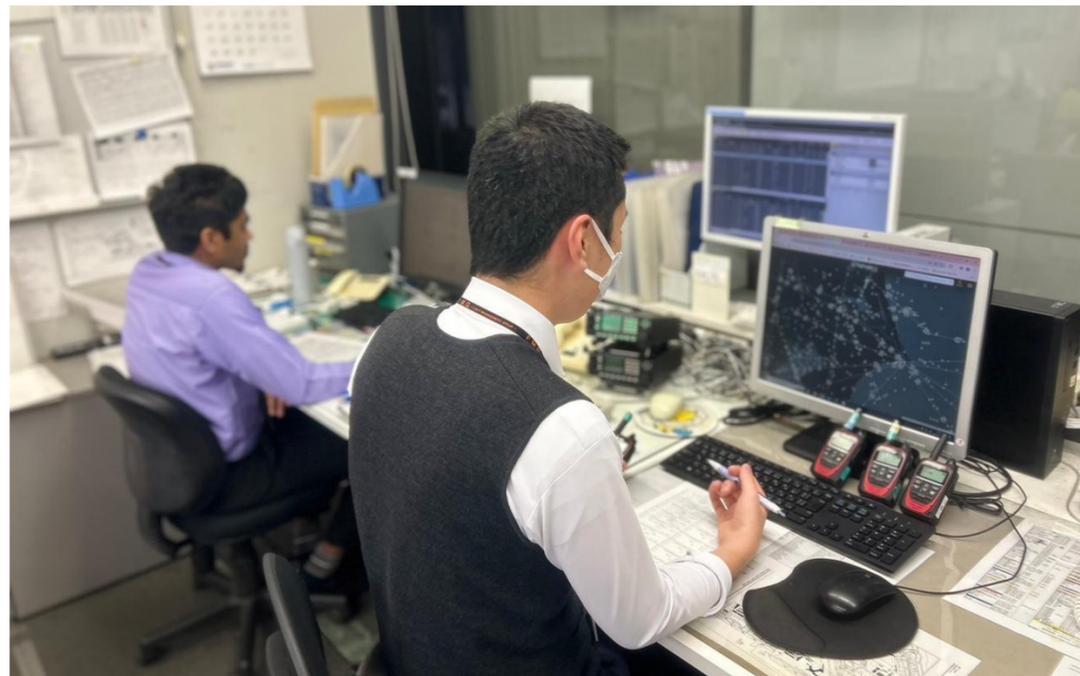
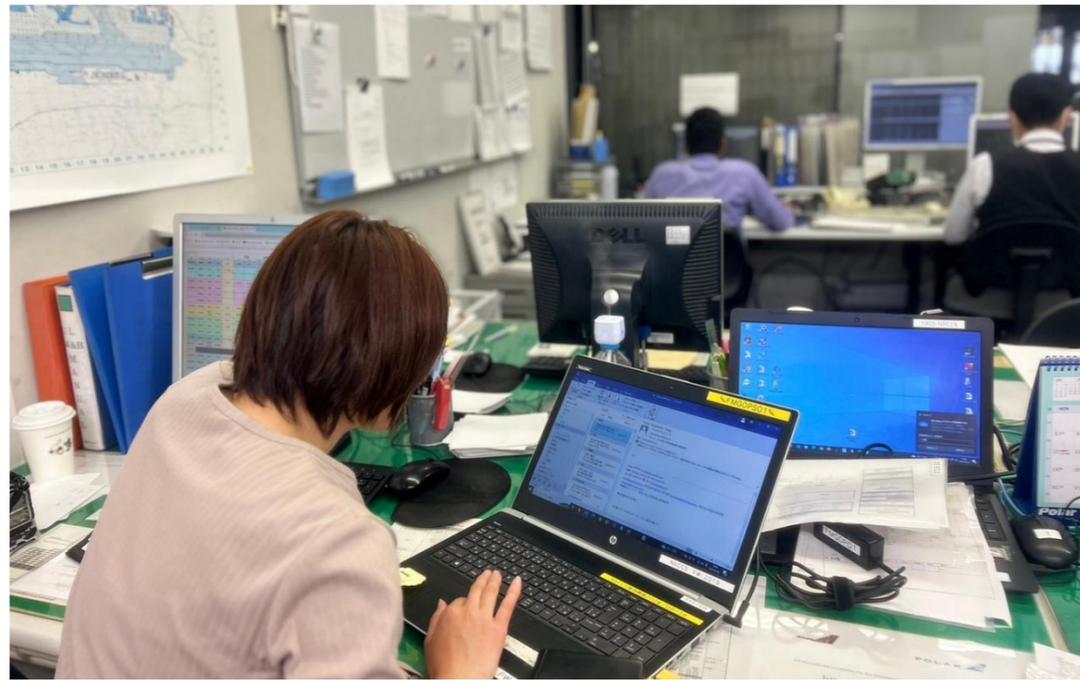


出発されるお客様の特別な空間として、  
ご搭乗前の一時を快適にお過ごし頂けるように  
お手伝いしております。

ラウンジ内の受付業務に加え、  
軽食やお飲み物のサービス、  
ラウンジ内清掃など、ラウンジ運営の全てを  
航空会社より受託しています。

## 搭載管理業務/運航管理業務

### W&B / Flight Dispatcher



航空機に搭載する貨物や  
お客様の手荷物重量をもとに  
搭載位置を決定し、航空機が安全に飛べるよう  
重量や重心位置をコントロールしています。

また、航空機の運航に必要な気象情報や、  
航空情報などを収集・整理して  
運航乗務員へ提供します。

## 航空機整備業務/補助業務

### Maintenance



主に海外エアラインの航空機について  
ライセンスを持った整備士が  
乗務員とのコミュニケーションや運航間での  
不具合修理等の整備補助作業を実施しています。

航空機の安全運航に寄与し、  
お客様に安全で快適な空の旅を  
提供しております。

INTERNSHIP

---

07

インターンシップ

インターンシップの様子

# 旅客インターンシップ



成田空港 第2ターミナル「ティーウェイ航空」の旅客業務で行なった  
インターンシップ事業に10名様の学生が参加されました。

インターンシップの様子

# 中学生職場体験



成田空港 第2ターミナル「スリランカ航空」の旅客業務（グランドスタッフ）に  
2名の中学生が参加されました。

インターンシップの様子

# 海外人材のインターンシップ



現在、インドネシアより3名のインターンシップ生をお迎えし、  
旅客業務（グランドスタッフ）に従事しています。

STRENGTHS

---

08

私たちの強み

# FMGの強み

STRENGTHS

FMGは複数の航空会社と契約を結ぶ“ハンドリング会社”です。  
一社にいながら、国際線をメインとしたさまざまな航空会社の旅客業務に携わることができます。

飽きることのない空港ライフが、ここにあります。

語学力や対応力も自然と磨かれ、人よりも“成長スピード”も加速します。

経験できる航空会社の数だけ、スキルも広がる…

多様なエアラインでの業務経験が、あなたのキャリアを強くするのです。

そして、グランドスタッフだけではなく、ラウンジ、メンテナンス、搭載管理、  
運航管理、ランプハンドリングまで――

航空機が安全かつ正確に運航されるためのあらゆる業務を自社で担う  
“総合ハンドリング会社”であるFMGは、一人ひとりが専門性を高めながら、

チーム全体でフライトを支えています。

それが私たちの強みであり、誇りです。

航空業界の“多職種キャリア”が叶うのも、複数の専門部門を有する当社ならではの環境です。

PREFER CANDIDATE

---

09

求められる人材

# FMGが求める人材

---

常に夢とチャレンジ精神を保つこと

仕事を愛しコミュニケーションを大切にすること

変革のために努力を忘れないこと

# 10

採用フロー & 問い合わせ先

# 新卒選考スケジュール

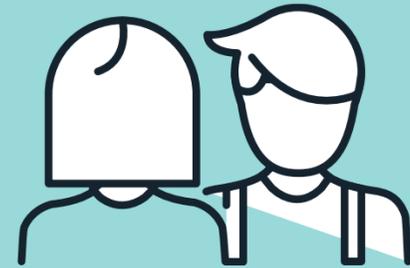
マイナビ2026



にてエントリー受付中



エントリーシート  
提出



英語筆記試験  
提出



一次面接



最終面接



内定

# 中途選考スケジュール



にてエントリー受付中



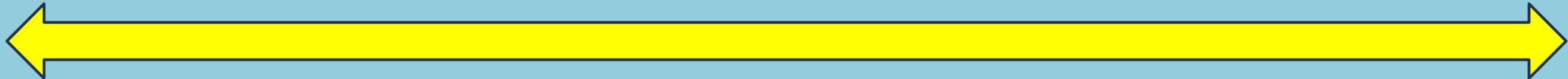
履歴書・職務経歴書提出



面接1~2回（対面orWEB）



内定



書類選考から内定まで最短で2週間程度！！

# お問合せ

Contact us

お問い合わせやご質問がございましたら、お気軽に当社までご連絡ください。

平日 9:00~18:00 (土日・祝日除く)



**0476-85-5005**



**fmg Saiyo@fmg.sc**

また、弊社ウェブサイトもご利用いただけます。  
instagramでは社内の雰囲気などが分かるような記事を掲載しております。



**<http://www.fmg.sc/>**



# SPECIAL CONTENT

---

# 11

★活躍する 社員紹介★

# 私について



## M. Aさん

**出身地：北海道**  
**所属：旅客ハンドリング業務**  
**趣味：海外ドラマ鑑賞**

**2023年入社（勤続3年目）**  
**現在グランドスタッフとして活躍中**



- 外資系航空会社の国際線チェックインカウンターやゲート業務の責任者を担当
- 新入社員へ向けた基礎教育を担当

# 私について

---



## T.Nさん

---

**出身地：北海道**

**所属：旅客ハンドリング業務**

**趣味：ランニング**

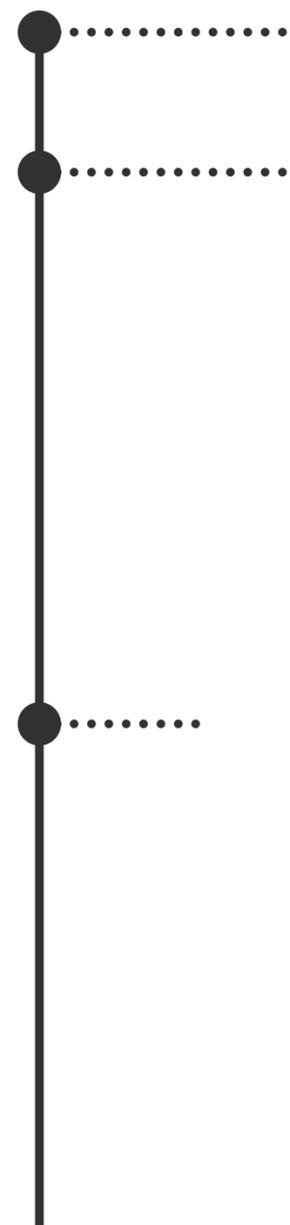
**2024年10月 中途入社**

**現在スーパーバイザーとして活躍中**



- **外資系航空会社の国際線チェックインカウンターやゲート業務の責任者を担当**  
現在はチェジュ航空のディパーチャーコントローラーを担当
- **アナウンス品質改善施策等も担当**
- **ユニバーサルサービス担当**

# 1日の流れ



8:00出勤 ※朝6時台のJRに乗車しています！

事務所に移動

- 1日のフライト情報確認（遅延や欠航、機材繰りの変更など発生していないか？）
- 担当する便の情報確認  
（予約数や車椅子ご利用のお客様など特別な対応が必要な方がいないか？など）
- 業務連絡の確認（新しいルールや手順の変更などが無いか？）
- 現場担当者とのブリーフィング（当日の連絡事項や周知事項、注意事項の確認）

作業場所へ移動 ※出発2時間前

- カウンター（チェックインや手荷物の受託、飛行機のバランスの確認、お客様への各種ご案内など）
- 搭乗ゲート（搭乗改札業務、バスゲートでの監視業務、機側業務など）
- 到着エリア（受託手荷物の返却、手荷物事故の対応など）
- 担当便のフライトレポート作成  
（到着/出発時間、搭乗者数、受託手荷物数、作業の詳細、特別な対応の詳細などをまとめる）

# 1日の流れ

---

